

Anwuchsgarantie – Bedingungen

1 Jahr Anwuchsgarantie auf Hecken, die wir liefern und pflanzen.

Eine Hecke ist lebende Ware. Wenn wir Ihre Hecke liefern und fachgerecht pflanzen, übernehmen wir das Anwuchs-Risiko: Wächst eine Pflanze im ersten Jahr nicht an, ersetzen wir sie – fair und transparent.

Was die Garantie umfasst

- **1 Jahr** ab dem Tag der Pflanzung durch uns.
- **Kostenfreie Ersatzpflanze** bei einem Anwuchs-Ausfall (gleichwertige Pflanze).
- Vorab **Bodenanalyse** und optimale Bodenvorbereitung.
- Persönliche Beratung zu Standort und Pflege.

Voraussetzungen

- Die Hecke wurde **von Heckenwelt geliefert und gepflanzt**.
- Die Hecke wird im ersten Jahr **angemessen gewässert und gepflegt**.
- Bei Selbstabholung oder Pflanzung in Eigenregie gilt die **gesetzliche Gewährleistung**.

Wofür die Garantie nicht gilt

- ✗ höhere Gewalt und Unwetter (z. B. Sturm, Hagel, Überschwemmung, Extremfrost, anhaltende Dürre)
- ✗ Wildverbiss, Schädlinge, Vandalismus oder Schäden durch Dritte
- ✗ fehlende oder falsche Pflege (Wässern, Schnitt, Düngung) durch den Kunden
- ✗ Trockenheits- und Hitzeschäden, wenn keine ausreichende Bewässerung sichergestellt wurde

So läuft der Ersatz

1. **Ausfall melden:** innerhalb des ersten Jahres kurz per Telefon oder E-Mail, gern mit Foto.
2. **Wir prüfen:** Wir klären gemeinsam die Ursache. Bei einem echten Anwuchs-Ausfall greift die Garantie.
3. **Kostenfreier Ersatz:** Sie erhalten eine gleichwertige Ersatzpflanze kostenfrei. Das erneute Einpflanzen und die Anfahrt berechnen wir nach Aufwand.

Diese Bedingungen fassen unsere Anwuchsgarantie verständlich zusammen. Maßgeblich sind die Angaben in Ihrem individuellen Angebot.